

**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAMBI  
RESOR MERANGIN**

---

**1. STANDAR PELAYANAN (1)**

- c Terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan :

(Jawaban a). Terdapat SOP bagi pelaksanaan standar pelayanan pada seluruh jenis pelayanan :

**1. Loket Pendaftaran SIM**



**2 LOKET REGISTRASI**



### 3. RUANG IDENTIFIAKSI DAN VERIFIKASI



### 4. RUANG UJIAN TEORI ONLINE



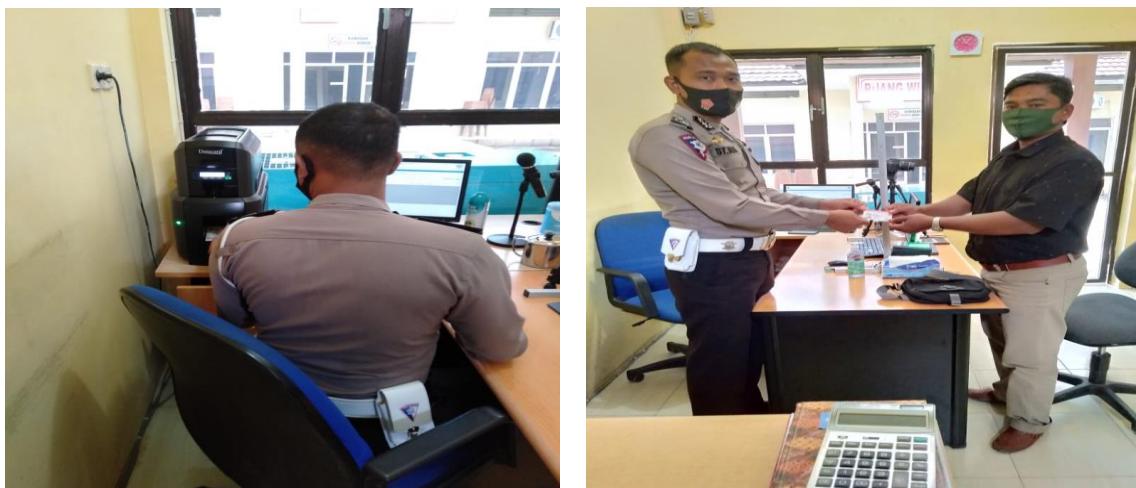
### 5. LAPANGAN UJIAN PRAKTEK R2



## 6. LAPANGAN UJIAN PRAKTEK R4



## 7. RUANG PENERBITAN DAN PENGAMBILAN SIM



Bangko, 23 Januari 2021

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR MERANGIN  
KASA T LANTAS



# “DOKUMEN SOP”

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAMBI  
RESOR MERANGIN



SURAT KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN RESOR MERANGIN  
NOMOR : SKEP / 22 / XI / 2020

Tentang  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TRANSPARASI PELAYANAN  
SIM SATLANTAS POLRES MERANGIN

## KEPALA KEPOLISIAN RESOR MERANGIN

- Menimbang** :
- bahwa untuk kepentingan kelancaran dinas kepolisian dalam rangka melaksanakan kegiatan pada Satlantas Polres Merangin, maka dipandang perlu mengeluarkan Surat Keputusan.
- Mengingat** :
1. Undang – undang nomor 02 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
  2. Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
  3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  4. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2016 tentang Tarif atas Jenis PNBP yang berlaku pada Polri;
  5. Peraturan Kapolda Nomor : 23 tahun 2010 tanggal 30 September 2010 tentang susunan organisasi dan tata kerja Organisasi Resort dan Kepolisian Sektor;
  6. Peraturan Kapolda Nomor 9 tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi;
  7. Surat Telegram Kapolda Nomor : ST/114/I/2014, tanggal 21 Februari 2014 tentang Tindak Lanjut Program Quick Wins Nasional Pelayanan Dasar Publik Tahun 2014;
  8. Kep Kakkors lantas Polri No : Kep/70/XII/2013 tentang Standar Kompetensi Pengujian SIM
  9. Reformasi Birokrasi Polri di Polres Merangin.

- Memperhatikan** :
- Kepentingan Organisasi Kepolisian Resor Merangin

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAMBI  
RESOR MERANGIN



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

TRANSPARASI PELAYANAN SIM  
SATLANTAS POLRES MERANGIN

## BAB I PENDAHULUAN

### 1. Umum

Era reformasi di Indonesia telah membawa perubahan di tubuh Polri itu sendiri dalam menuju reformasi Polri dengan Paradigma baru, baik struktural, instrumental, maupun kultural, reposisi ini sangat berpengaruh dengan kondisi masyarakat yang semakin kritis terhadap kinerja pemerintahan pada umumnya dan terhadap Polri pada khususnya.

Untuk menghadapi tantangan tugas Era Reformasi seiring dengan tuntutan masyarakat Polri melalui Program Akelerasi Transparasi Polri berupaya meningkatkan citra dan kinerja Polri dalam meraih kepercayaan masyarakat *trust building*.

Dalam rangka membangun citra Polri dan meraih kepercayaan masyarakat, pemimpin Polri telah melakukan upaya-upaya dan inovasi diantaranya meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dengan prinsip kegiatan kualitas pelayanan untuk memberikan kemudahan, kecepatan dan lebih trasparansi dalam masyarakat.

Dalam rangka mempercepat program akelerasi transformasi Polri dalam rangka percepatan pencapaian peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat tersebut Polri memperkenalkan Quick Wins yang merupakan program Untuk mendukung pengembangan satya adil dan transparasi Pelayanan SIM, STNK dan BPKB (SSB), yang merupakan produk utama Polri yang mempunyai daya ungkit kuat (*key Leverage*) dan bisa langsung dirasakan manfaatnya oleh masyarakat serta dapat direalisasikan.

/Program.....

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAMBI  
RESOR MERANGIN



## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

TRANSPARANSI PELAYANAN SIM  
SAT LANTAS POLRES MERANGIN



Bangko, November 2020

Dipindai dengan CamScanner

